



ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGI E DEGLI ODONTOIATRI DI TORINO

C.so Francia 8 - 10143 Torino -Tel: 011.58.15.111 Fax: 011.50.53.23

Web: www.omceo-to.it

email: segreteria.amministrativa@omceo.to.it

Questione TrakCare Città della Salute e della Scienza di Torino

Il 1 Settembre 2017, circa 200 professionisti sanitari, di cui 180 medici, inviavano alla DG della Città della Salute, all'Assessore Saitta e a quest'Ordine, una lettera con oggetto: **Criticità del sistema informativo TrakCare in uso presso la Città della Salute e della Scienza di Torino**, con cui denunciavano serie difficoltà nell'uso dell'HIS, le cui implicazioni negative sulla pratica clinica e quindi sulla sicurezza dei pazienti suscitavano interrogativi di rilevanza deontologica.

La Dirigenza Generale della Città Della Salute dava immediata risposta in data 1 Settembre, riconoscendo le criticità, fornendo spiegazioni, sottolineando lo sforzo profuso nel superarle, e sostanzialmente affermando che tali criticità risultavano in via di risoluzione. Nella risposta esplicitava la non condivisione della forma utilizzata dai colleghi per la denuncia delle criticità.

L'OMCeO ha dato riscontro alla lettera della DG della Città della Salute in data 6.10.2017, tenendo innanzi tutto a sottolineare la legittimità del comportamento dei colleghi firmatari del documento di denuncia, che trova fondamento nell'art. 68 del Codice di Deontologia Medica.

Nella stessa l'OMCeO comunicava l'apertura di un "procedimento a tutela", assumendo formalmente, con riferimento alla specifica questione, la sua legittima funzione di ente ausiliario dello Stato, quale controllore e garante della professione medica e dell'interesse del paziente.

Si riservava di svolgere nei mesi successivi una ulteriore indagine conoscitiva tra i firmatari del documento, al fine di monitorare l'eventuale superamento o meno delle criticità denunciate, in previsione di un successivo pronunciamento del Consiglio relativamente alle possibili implicanze deontologiche.

Atteso congruo periodo, in data 6.03.2018 l'OMCeO Torino inviava ai Capi Dipartimento e ai direttori di SC del CTO, una breve lettera con allegato questionario al fine di ottenere una valutazione che attestasse il superamento o meno delle criticità segnalate, invitando i Direttori oltre alla compilazione diretta del questionario, ad individuare almeno un collega per UC disponibile a compilare lo stesso.

L'analisi delle 27 risposte pervenute metteva in luce la persistenza delle problematiche denunciate 6 mesi prima.

La DG interveniva nuovamente con lettera del 20.03.2018 nella quale contestava i presupposti del questionario, e sottolineava l'irritualità della procedura, lamentando la mancata comunicazione preventiva alla DG non avendo verosimilmente interpretato correttamente i contenuti della precedente del 06.10.2017.

Contestualmente richiedeva un incontro con quest'Ordine, per altro già previsto all'interno del "Procedimento a tutela" aperto dall'OMCeO stesso.



ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGI E DEGLI ODONTOIATRI DI TORINO

C.so Francia 8 - 10143 Torino - Tel: 011.58.15.111 Fax: 011.50.53.23

Web: www.omceo-to.it

email: segreteria.amministrativa@omceo.to.it

L'OMCeO rispondeva in data 30.03.2018 chiarendo la legittimità della procedura e invitando ad audizione la DG della Città della Salute o suoi delegati.

In data 03.05.2018 il Presidente G. Giustetto, Il Vice Presidente G. Regis con l'assistenza del legale dell'Ordine, incontravano Il DS Presidio Molinette Dr, Scaramozzino, Il D. Dip. Diagnostica per Immagini CSDS Dr. Ottavio Davini, Il direttore CED CSDS Ing. Stefano Gallo.

Nel corso dell'incontro i rappresentanti della Città della Salute convenivano nuovamente sulla persistenza di criticità del sistema TrakCare e sottolineavano in particolare i seguenti punti : - il fatto di aver assunto le loro rispettive funzioni dirigenziali in un periodo postumo all'acquisizione del sistema informativo presso quell'azienda - di essersi resi conto fin dall'inizio dell'obsolescenza del sistema al punto tale da avere per un certo periodo pensato di bandire gara per sostituirlo con sistema più moderno, adeguato e testato - di aver soprasseduto a tale decisione a fronte di un elevato costo già impegnato nella acquisizione del sistema e nei successivi aggiornamenti - di avere quindi impegnato notevoli risorse professionali con discreto successo nel miglioramento del sistema, contando di ottenere un ulteriore importante avanzamento grazie alla recente acquisizione di Hardware nuovi e soprattutto di un nuovo PACS unico per tutta l'azienda - di ritenere che alla fine la strategia intrapresa avrebbe consentito, pur riconoscendo i disagi arrecati, di ottenere finalmente una messa in rete completa ed agile di tutti i presidi costituenti la Città della Salute e della Scienza.

Il Vice Presidente riferiva, sulla base di un parere dell'AITASIT, che gli standard mondiali dei sistemi informatici in sanità non prevedono l'implementazione di un HIS con ulteriore funzione RIS. Chiedevano se fosse stata presa in considerazione l'ipotesi di bandire una gara RIS che si interfacciasse agilmente, secondo gli standard previsti dall' HL7 sia con il PACS sia con l'HIS TrakCare, di fatto ottenendo con questo un ulteriore importante miglioramento di tutto il sistema.

Tale invito veniva rigettato dall' Ing. Gallo, in quanto l'importante impegno profuso nell'adattare il sistema HIS TrakCare anche a funzione di RIS, non poteva essere "buttato a mare".

All'incontro ha fatto seguito una lettera dell'OMCeO Torino alla DG CDSS ove l'ente informa che si adopererà con ulteriori azioni di monitoraggio e controllo del processo di implementazione e miglioramento del sistema, prima di sottoporre al giudizio definitivo del Consiglio la questione.

IL PRESIDENTE DELL'ORDINE
(Dott. Guido Giustetto)

