

Approfondimento sulle attività del progetto
“INFORMAZIONE E SALUTE DEI MIGRANTI: UN NUOVO IMPULSO AI CENTRI ISI DI TORINO”

Il progetto persegue l'**obiettivo generale** di migliorare le condizioni di salute della popolazione straniera presente a Torino, e l'**obiettivo specifico** di aumentare l'efficacia dei servizi informativi, preventivi e curativi offerti dai Centri Informazione Salute Immigrazione (Centri ISI) sul territorio urbano.

A tal scopo, sono stati identificati 2 risultati attesi:

- 1.** Aumentata la capacità della popolazione straniera di adottare comportamenti igienico-sanitari corretti e sostenibili;
- 2.** Aumentata l'integrazione dei servizi offerti dai Centri ISI di Torino con gli altri servizi territoriali e ospedalieri del Sistema Sanitario Nazionale e del privato sociale.

Per raggiungere il **Risultato Atteso n. 1**, si propongono le seguenti **attività**:

1.1 Organizzazione di sessioni mensili di educazione sanitaria per gli utenti del Centro ISI su temi sanitari di alta priorità (es. pratiche igieniche, malattie infettive e malattie sessualmente trasmissibili): una volta al mese un esperto sanitario incaricato da CCM svolgerà sessioni di promozione della salute e educazione sanitaria per gli utenti. I docenti saranno selezionati tra coloro con esperienza non solo nell'attività clinica ma anche nella docenza verso pazienti stranieri e/o in condizioni di vulnerabilità. I temi della formazione saranno preventivamente concordati con il Centro ISI sulla base delle priorità identificate. Le sessioni educative saranno pianificate per tempo, così da garantirne la promozione all'interno del Centro ISI e presso i luoghi di incontro più comuni tra gli utenti del centro (es. area di Porta Palazzo, centri di ricovero/accoglienza per persone in difficoltà del privato sociale, etc.). Le lezioni saranno svolte con il supporto di materiale didattico (es. poster, disegni, etc.) adatto ad un pubblico con un basso grado di scolarizzazione e/o conoscenza limitata della lingua italiana. Ai partecipanti alle sessioni potranno poi essere lasciati piccoli prodotti dimostrativi (es. saponi, contraccettivi, etc.) atti a prevenire il contagio e/o l'infezione.

1.2 Produzione e diffusione di un video/cortometraggio animato sulla promozione del diritto alla salute e accesso ai servizi. Il video sarà prodotto e realizzato in collaborazione con l'Istituto "Albe Steiner".

La realizzazione del video prevedrà l'organizzazione di un laboratorio sul diritto alla salute rivolto agli studenti dell'istituto Steiner. Il laboratorio, condotto da esperti CCM, precederà la realizzazione del video e avrà lo scopo di approfondire il tema del diritto alla salute fornendo agli studenti gli strumenti tematici necessari alla realizzazione del video.

Il video sarà reso disponibile non solo all'ASL Città di Torino ma anche, tramite l'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, a tutte le ASL regionali. Il video potrà essere trasmesso tramite il sistema di monitor presente nei vari ambulatori dei servizi territoriali e ospedalieri del SSN a Torino e in Piemonte.

Per raggiungere il **Risultato Atteso n. 2**, si propongono le seguenti **attività**:

2.1 Percorso di supervisione/riflessione professionale con Equipe Centro ISI e operatori sanitari dei servizi afferenti il territorio ASLto2 sul tema dell'Alleanza Terapeutica in un'ottica transculturale. Verranno organizzati due laboratori di tre incontri ciascuno. I due laboratori saranno strutturati in 3 incontri di tre ore ciascuno, rivolto a un gruppo di operatori sanitari. I laboratori saranno condotti da 2 esperti esterni (un antropologo e uno psicoterapeuta). Nel corso del Laboratorio si analizzeranno argomenti quali: le competenze necessarie all'instaurarsi di una buona alleanza, competenze culturali e sguardo antropologico, altri percorsi terapeutici, la tutela e il rispetto delle libertà di scelta della persona assistita, l'autonomia e la responsabilità dell'operatore sanitario. La partecipazione a ciascun percorso garantisce il riconoscimento di crediti ECM. Ciascun percorso sarà aperto a un massimo di 25 partecipanti.

2.2 Corso di aggiornamento degli operatori del Polo di Lungo Dora Savona sulla normativa sui servizi sanitari per migranti in Piemonte (Normativa Centri ISI). Il corso consisterà in un'unica lezione di 4 ore.

L'obiettivo del corso sarà quello di aggiornare il personale sulla normativa nazionale e regionale in tema di accesso ai servizi sanitari per stranieri, su procedure e protocolli di invio e assistenza degli stranieri sia regolarmente che temporaneamente presenti. La partecipazione al corso prevedrà il riconoscimento di crediti ECM.

2.2 Mappatura dei bisogni di salute delle principali comunità migranti a Torino e sensibilizzazione delle diaspore sul corretto uso dei servizi sanitari per migranti: CCM, supportato dal partner di progetto, stabilirà relazioni e organizzerà incontri con i rappresentanti delle associazioni della diaspora/culturali cui fanno riferimento le principali comunità straniere presenti a Torino. Tali incontri avranno il fine di indagare in profondità i bisogni di salute più diffusi all'interno di tali comunità e le risorse disponibili presso le stesse, e fornire ai referenti di tali associazioni informazioni puntuali e corrette su capacità ed eventuali limiti nella risposta che i servizi sanitari sul territorio possono dare a tali bisogni. Le informazioni raccolte durante tali incontri saranno inoltre organizzate in forma narrativa, analizzate tematicamente e condivise con l'ASL Città di Torino, altre istituzioni competenti e *stakeholders* di riferimento, per favorire la ricerca di collaborazioni con le comunità di migranti per una risposta sempre più puntuale ai bisogni di salute emersi.